

サムシンググループ個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

サムシンググループ（以下、「当社」といいます）は、ご入会等の際にお客様から氏名・住所・生年月日等の個人情報をお教えいただき、登録させて頂いております。当社はこれら個人情報の取扱いについては以下の方針に従い徹底した管理を行なってまいります。

個人情報の定義

個人情報とは、個人を特定することができる氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス及びその他の記述、または個人別に付された番号・記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む。）個人を識別できるものと関連付けられた売買履歴情報のことをいいます。

個人情報の収集

これらの個人情報は、当社の各店舗やオンラインサービスにご入会・ご利用される際に、お客様がお届けされたものを登録・管理させて頂きます。また、ご入会・ご利用後の取引情報についても収集管理させて頂きます。

個人情報の利用目的

これらの個人情報は、当社でレンタル・販売・買取に伴う本人確認・連絡・商品の発送、商品・サービス情報の通知、販促活動、利用状況及び履歴確認、アフターサービスの提供等に使用致します。また、インターネットや移動通信機器を利用した情報サービスの提供に使用致します。

また、サービスの拡充や新規出店、マーケティング活動の資料として使用致しますが、このような資料としての使用に至っては個人が特定できるような形では使用致しません。

個人情報の第三者への開示について

当社では、お客様の個人情報は以下の場合を除き開示致しません。

- 1) 事前にお客様に同意頂いた場合
- 2) レンタル等で返却予定日を過ぎた商品の返却促進を第三者に委託する場合
- 3) 商品等の発送に必要な情報を配送業者へ通知する場合
- 4) 商品・サービス・情報の提供や販売、販促活動等を当社と機密保持契約を交わした業務委託業者が委託業務を遂行する場合
- 5) 法律に準拠し、会員規約その他の規定に従い、当社又はお客様の権利、財産、安全が保護されると合理的に判断した場合
- 6) 公共の利益の保護又は企業もしくは個人情報の開示の対象となる第三者の法令に基づく権限の行使、又は義務の履行のために必要な場合

上記の場合以外で個人情報を第三者に開示する可能性がある場合には事前にその旨をお知らせ致します。

その際、お客様は個人情報の開示を拒否することができます。

個人情報の安全性について

当社では、お客様の個人情報は利用目的に応じ必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。また、これら個人情報への不当なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講じます。また、当社内部において個人情報の収集、利用及び提供に従事する場合は、法令の規定又は当社の管理者が定めた規定若しくは指示した事項に従い、個人情報の秘密の保持に十分な注意を払いつつその業務を行ないます。

個人情報保護方針改訂について

当社では、個人情報保護方針について適宜その改善に努めてまいりますので、その内容は改訂することがあります。変更後は当社が適切と判断する方法でお客様に通知し、その時点で改訂後の個人情報保護方針が適応されます。

個人情報の開示・訂正・追加・削除

個人情報の開示・訂正・追加・削除についてはご提供のサービス・会員規約に定める方法により行ないます。

個人情報保護方針に関するお問合せ

お問合せは、サムシンググループ総務部（電話 0792-33-0206）までお願い致します。

サムシンググループ (有)サムシング日栄、(株)日栄、アゲイン(株)、(有)アゲイン、エスエイチイー(株)